

## FAQ Q-DSL® home – Q-DSL home Vermarktungsstopp



**Frage: Ich bin Bestandskunde, werde ich demnächst gekündigt?**

Antwort: Nein, siehe Pressemitteilung. Die laufenden Verträge bleiben bestehen und behalten ihre Gültigkeit.

**Frage: Werde ich automatisch gekündigt, wenn meine Mindestvertragslaufzeit ausläuft?**

Antwort: Nein. Die laufenden Verträge bleiben bestehen und behalten ihre Gültigkeit und verlängern sich automatisch nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit.

**Frage: Ich habe vor dem 2. April bestellt, werde ich noch angeschlossen?**

Antwort: Ja. Alle vorliegenden Bestellungen und Aufträge werden - wenn die technischen Voraussetzungen gegeben sind - angeschlossen.

**Frage: Wird der Support für Bestandskunden eingestellt?**

Antwort: Nein. Alle Produkte und Leistungen stehen Ihnen in gewohnter QSC-Qualität zur Verfügung.

**Frage: Kann ich als Bestandskunde noch von Q-DSLhome3072 auf Q-DSLhome 16.000 wechseln oder umgekehrt?**

Antwort: Ein Produktwechsel ist weiterhin möglich. Die bestehenden Wechselmöglichkeiten finden Sie auf dem Produktwechselformular unter [www.q-dsl-home.de](http://www.q-dsl-home.de)

**Frage: Kann ich als Bestandskunden mit meinem Q-DSL home-Anschluss umziehen?**

Antwort: Ja. Ein Umzug ist wie bisher – Q-DSL home-Verfügbarkeit am neuen Anschlussort ist Voraussetzung – weiterhin möglich.

**Frage: Werden die Leitungen von Privatkunden jetzt gedrosselt?**

Antwort Nein! Alle Produkte und Leistungen stehen Ihnen in gewohnter QSC-Qualität zur Verfügung.